

Leistungspakete zur Optimierung Ihrer Informationslogistik: Input - Fachprozesse - Output

Zertifikat "Effiziente Postbearbeitung"

Objektive Zertifizierung und Bewertung für Poststellen

Prozesse und Kennzahlen der Postbearbeitung · Organisation und Arbeitsabläufe · Service-Levels und Qualität · Technikeinsatz

Zertifizierungen sind immer dann von besonderem Wert, wenn sie objektiv, messbar und frei von Hersteller- und Anbieterinteressen vorgenommen werden. Ein solches Zertifikat gibt es jetzt in Deutschland auch für Poststellen.

Was Poststellen und deren Mitarbeiter täglich leisten, ist in den Unternehmen oft nicht bekannt oder findet nicht ausreichend Beachtung. Das neue Zertifikat bewertet Prozesse, Technik, Organisation und Qualität und vergleicht sie mit über 120 Poststellen. Heraus kommt eine objektive Bewertung mit Empfehlungen zur Verbesserung.

Ausgegeben wird das Zertifikat vom DVPT e.V., Offenbach, Deutschlands größtem Verbraucherschutzverband für Post, IT und Telekommunikation. Die fachliche Durchführung leistet die MailConsult als herstellerunabhängiges Beratungsunternehmen.

Vorgehensweise

Das Zertifikat wird in vier Schritten durchgeführt:

- > Datenerfassung: Mengen, Zeiten und Kosten werden in Templates und Fragebögen erfasst
- > Support durch eine fachliche Hotline
- > Quick-Check der Prozesse vor Ort
- > Auswertung, Vergleich zum Markt, Erstellung des Zertifikats mit Empfehlungen zur Optimierung



Ergebnis

Die Zertifizierung wird für drei Größen von Poststellen durchgeführt: kleine, mittlere und große Poststellen mit 5, 10 und mehr als 10 Mitarbeitern. Der Teilnehmer erhält folgende Dokumente:

- > Zertifikat bei Erreichen der erforderlichen Mindestgrenze bei den quantitativen und qualitativen Kriterien
- > Darstellung der Zielerreichung in grafischer und textlicher Form mit Hinweisen und Empfehlungen zur Verbesserung

Leistungspakete im Überblick – Fragen Sie nach einem Angebot:

Prüfen und verbessern:

Quickcheck > Benchmark > Audit > Prozessanalyse und -Optimierung

Konzipieren und umsetzen:

Strategieworkshop > Machbarkeitsstudie > Kosten-Nutzen-Analyse
> Ausschreibung > Systemintegration > Projektmanagement

Betreuen und schulen:

Lösungseinführung > Coaching > Schulung

Sie möchten...

- Poststellen nach objektiven Kriterien bewerten
- Die Hauptprozesse ihrer Postbearbeitung wie
 - Posteingangsbearbeitung,
 - Hauspostzustellung und
 - Postausgangsbearbeitung analysieren und bewerten
- Wissen, wie die eigene Organisation im Vergleich zum Markt und zu anderen Unternehmen steht
- Ein Zertifikat für Qualität und Leistung erhalten
- Einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einleiten
- Das Ansehen der Poststelle im Unternehmen verbessern

Wir bieten Ihnen...

- Objektivität garantiert von Deutschlands größtem Verbraucherschutzverband für Post, IT und Telekommunikation, DVPT e.V.
- Qualität garantiert durch standardisierte Verfahren entwickelt von MailConsult auf Basis von über 120 Poststellenbenchmarks und Analysen
- Bewertung von Aufbau- und Ablauforganisation nach objektiven, messbaren Kriterien
- Auswertung mit konkreten Hinweisen zur Verbesserung in den analysierten Prozessen

MailConsult GmbH

Frank-L.-Howley-Weg 26
14167 Berlin

Telefon: +49 30 886699 - 12

Fax: +49 30 886699 - 13

E-Mail: info@mailconsult.net

Internet www.mailconsult.net

www.mailconsult.net/blog/