

## Leistungspakete zur Optimierung Ihrer Informationslogistik: Input - Fachprozesse - Output

### Zertifikat "Effiziente Digitalisierungsprozesse"

Objektive Zertifizierung, Bewertung und Empfehlungen

Prozesse und Kennzahlen der Digitalisierung der Eingangspost · Organisation und Arbeitsabläufe · Service-Levels und Qualität · Technikeinsatz

Zertifizierungen sind immer dann von besonderem Wert, wenn sie objektiv, messbar und frei von Hersteller- und Anbieterinteressen vorgenommen werden.

Was Mitarbeiter in der Logistik und Verwaltung täglich leisten, ist in den Unternehmen oft nicht bekannt oder findet nicht ausreichend Beachtung. Das neue Zertifikat bewertet Prozesse, Technik, Organisation und vergleicht sie mit über 170 Unternehmen. Heraus kommt eine objektive Bewertung mit Empfehlungen zur Verbesserung.

Ausgegeben wird das Zertifikat vom DVPT e.V., Offenbach, Deutschlands größtem Verbraucherschutzverband für Post, IT und Telekommunikation. Die fachliche Durchführung leistet die MailConsult als herstellerunabhängiges Beratungsunternehmen.

#### Vorgehensweise

Das Zertifikat wird in vier Schritten durchgeführt:

- > Datenerfassung: Mengen, Zeiten und Kosten werden in Templates und Fragebögen erfasst
- > Support durch eine fachliche Hotline
- > Quick-Check der Prozesse vor Ort
- > Auswertung, Vergleich zum Markt, Erstellung des Zertifikats mit Empfehlungen zur Optimierung



#### Ergebnis

Die Zertifizierung wird für drei Größen von Digitalisierungszentren durchgeführt. Der Teilnehmer erhält folgende Dokumente:

- > Zertifikat bei Erreichen der erforderlichen Mindestgrenze bei den quantitativen und qualitativen Kriterien
- > Darstellung der Zielerreichung in grafischer und textlicher Form mit Hinweisen und Empfehlungen zur Verbesserung

#### Leistungspakete im Überblick – Fragen Sie nach einem Angebot:

##### Prüfen und verbessern:

Quickcheck > Benchmark > Audit > Prozessanalyse und -Optimierung

##### Konzipieren und umsetzen:

Strategieworkshop > Machbarkeitsstudie > Kosten-Nutzen-Analyse  
> Ausschreibung > Systemintegration > Projektmanagement

##### Betreuen und schulen:

Lösungseinführung > Coaching > Schulung

#### Sie möchten...

- Poststellen nach objektiven Kriterien bewerten
- Die Hauptprozesse ihrer Digitalisierung werden analysieren und bewerten:
  - Scannervorbereitung
  - Scannen
  - Datenextraktion und Indizierung
- Wissen, wie die eigene Organisation im Vergleich zum Markt und zu anderen Unternehmen steht
- Ein Zertifikat für Qualität und Leistung erhalten
- Einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einleiten

#### Wir bieten Ihnen...

- Objektivität garantiert von Deutschlands größtem Verbraucherschutzverband für Post, IT und Telekommunikation, DVPT e.V.
- Qualität garantiert durch standardisierte Verfahren entwickelt von MailConsult im Vergleich zu über Kennzahlen von 170 Unternehmen und Organisationen
- Bewertung von Aufbau- und Ablauforganisation nach objektiven, messbare qualitativen und quantitativen Kriterien
- Auswertung mit konkreten Hinweisen zur Verbesserung der analysierten Prozessen

MailConsult GmbH  
Frank-L.-Howley-Weg 26  
14167 Berlin

Telefon: +49 30 886699 - 12  
Fax: +49 30 886699 - 13  
E-Mail: [info@mailconsult.net](mailto:info@mailconsult.net)  
Internet: [www.mailconsult.net](http://www.mailconsult.net)

[www.mailconsult.net/blog/](http://www.mailconsult.net/blog/)