

Leistungspakete zur Optimierung Ihrer Informationslogistik: Input - Interne Prozesse - Output

Schulung - Seminare - Coaching

Unternehmensinterne Schulungen · Offene Seminare - Einzel-Coaching · Gruppen-Coaching

MailConsult versteht sich nicht nur als kompetentes Beratungsunternehmen der Informationslogistik für die Erstellung und Konzipierung von Lösungen. Für uns ist die praktische Umsetzung mit den Prozessinhabern von großer Bedeutung.

Veränderungen können nur dann dauerhaft erfolgreich sein, wenn die Menschen diese mittragen. Coaching, Seminare und Schulung nach einer Lösungseinführung bilden die Basis für den Projekterfolg.

Seit vielen Jahren bilden wir in offenen Seminaren oder in In-house-Schulungen Mitarbeiter in der Informationslogistik, in Poststellen, Digitalisierungszentren, im Dokumentenmanagement oder in Druckzentren aus.

Aufgabenstellungen und Themen

- > Prozessoptimierungen der Informationslogistik vermitteln
- > Einführung von Dokumentenmanagement-Systemen
- > Begleitung der Mitarbeiter bei der Umsetzung von veränderten Abläufen und Prozessen
- > Benchmarks und Kostenrechnung
- > Schulung für eine sicherheitsorientierte Bearbeitung im Posteingang
- > Schulung für optimierte Personaleinsatzplanung
- > Teamarbeit verbessern
- > Beschwerdemanagement

Vorgehensweise und Ergebnisse

Seit mehr als 12 Jahren haben wir weit über 500 Mitarbeiter aus mehr als 300 Unternehmen geschult. Damit sind wir in Deutschland und Österreich in diesem Bereich führend.

Unsere Vorgehensweise nutzt klassische Unterrichtsmethoden, und unsere Philosophie ist geprägt durch folgende Eigenschaften: ganzheitlich, offen, kommunikativ, kooperativ, lösungs- und zielorientiert.

Sie möchten..

- von Fachleuten die neuesten Trends kennen lernen
- sich oder Ihre Mitarbeiter in speziellen Themen der Informationslogistik weiterbilden
- ein spezielles Thema mit Ihrem Team im Unternehmen diskutieren
- die Zusammenarbeit im Team verbessern
- in offenen Seminaren mit anderen Unternehmen über aktuelle Fachfragen diskutieren und Erfahrungen austauschen
- eingeführte Veränderungen absichern und weitere Verbesserungen mit den Betroffenen umsetzen
- die erfolgte Umstellung von papierbasierter auf elektronische Posteingangsbearbeitung mit neuen Mitarbeitern ausführen
- das Poststellen-Team als modernen Dienstleister im Unternehmen positionieren
- in Benchmarks erkannte Optimierungspotentiale in der Organisation umsetzen

Wir bieten Ihnen ..

- didaktisch und fachlich erfahrene Referenten und Trainer, die die Sprache der Mitarbeiter sprechen
- praxisorientierte Beratung
- sozial kompetente Referenten

Leistungspakete im Überblick – Fragen Sie nach einem Angebot:

Prüfen und verbessern:

Quickcheck > Benchmark > Audit > Prozessanalyse und -Optimierung

Konzipieren und umsetzen:

Strategieworkshop > Machbarkeitsstudie > Kosten-Nutzen-Analyse > Ausschreibung > Systemintegration > Projektmanagement

Betreuen und schulen:

Lösungseinführung > Coaching > Schulung

MailConsult GmbH

Frank-L.-Howley-Weg 26
14167 Berlin

Telefon: +49 30 886699 - 12

Fax: +49 30 886699 - 13

E-Mail: info@mailconsult.net

www.mailconsult.net