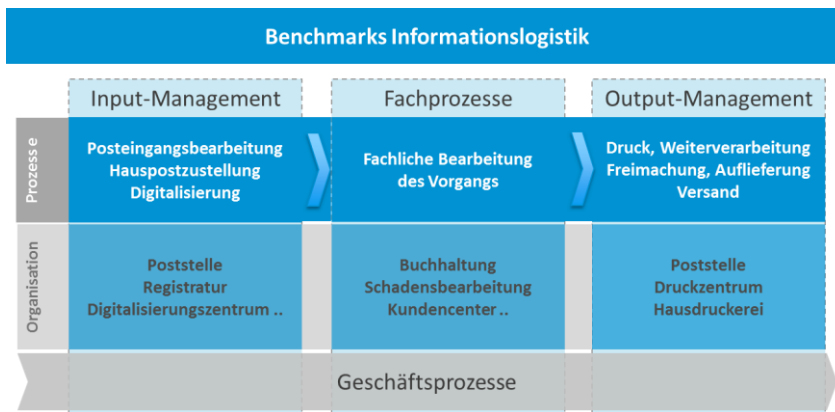


Leistungspakete zur Optimierung Ihrer Informationslogistik: Input - Fachprozesse - Output

Benchmarks Informationslogistik

Zeiten, Mengen und Kosten erfassen · Kennzahlen und Kostentreiber ermitteln · mit Dritten vergleichen · Ansätze zur Optimierung ermitteln

Benchmarks sind eine bewährte Methode zur Objektivierung und Bewertung der eigenen Leistungsfähigkeit im Vergleich zu Dritten. MailConsult hat für die Informationslogistik mit dem Verbraucherschutz-Verband DVPT e.V. Kennzahlen-Benchmarks entwickelt, an denen über 120 Unternehmen teilnehmen.



Vorgehensweise

Für alle Benchmarks gilt eine standardisierte Vorgehensweise:

- > Erfassung des Mengen-, Zeit- und Kostengerüsts in speziellen Templates; Hotline zur Beantwortung von Fragen und Hilfestellungen für eine effiziente Erfassung.
- > Datenbankauswertung: Ermittlung der Kennzahlen, Vergleich mit den Marktzahlen: Mittelwerte und Best in Class; grafische Aufbereitung und Erstellung der Ergebnis-Präsentation
- > Präsentation und Bewertung der Ergebnisse, Empfehlungen.

Ergebnis

Ihre Prozesse werden im Vergleich zum Markt objektiv bewertet. Sie erhalten konkrete Handlungshinweise zur Optimierung.

Nächste Schritte

Den Benchmarks können Prozessanalysen oder Strategieworkshops zu ausgewählten Themen folgen.

Standard-Leistungspakete der MailConsult im Überblick:

Prüfen und verbessern:

Quickcheck > **Benchmark** > Audit > Prozessanalyse und -Optimierung

Konzipieren und umsetzen:

Strategieworkshop > Machbarkeitsstudie > Kosten-Nutzen-Analyse
> Ausschreibung > Systemintegration > Projektmanagement

Betreuen und schulen:

Lösungseinführung > Coaching > Schulung

Sie möchten...

- Prozesse mittels objektiver Kennzahlen bewerten
- sich mit anderen vergleichen
- Kostentreiber erkennen
- Ansätze für Verbesserungen identifizieren
- praxisnahe Hinweise zur Optimierung erhalten
- einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einleiten

Wir bieten Ihnen...

- Größter praxiserprobter Benchmark seiner Art in Deutschland und Österreich
- ein strukturiertes Erfassungs- und Analyseverfahren
- Effiziente Erfassung, schnelle Analyse und Auswertung
- Herstellerunabhängigkeit
- Repräsentative Marktzahlen

Benchmarks Informationslogistik:

- **Benchmark Poststellen**
Posteingang · Hauspost · Postausgang
- **Benchmark Digitalisierung**
Scanvorbereitung · Scannen
Klassifizieren · Indizieren · Nachbearbeitung
- **Benchmark Druckzentren und Copyshop**
Datenaufbereitung · Drucken
Nachbearbeitung · Versand

MailConsult GmbH

Frank-L.-Howley-Weg 26
14167 Berlin

Telefon: +49 30 886699 - 12

Fax: +49 30 886699 - 13

E-Mail: info@mailconsult.net

www.mailconsult.net

www.mailconsult.net/blog