

Leistungspakete zur Optimierung Ihrer Informationslogistik: Input - Interne Prozesse - Output

Audit

Einhaltung von Anforderungen prüfen · Risiken aufzeigen ·
Schwachstellen beschreiben · Qualität sichern

Mit Audits überprüft man, ob eingeführte Verfahren, Lösungen,
Produkte oder Prozesse und die mit ihnen erreichten „Ergebnisse“
mit den geplanten Zielstellungen übereinstimmen. Zum anderen
werden sie durchgeführt, um festzustellen, wie robust die aus-
gewählten Systeme gegenüber Störgrößen sind.

Zielstellung

Audits werden zur Qualitätssicherung eingesetzt. MailConsult
führt Audits für alle Bereiche der Informationslogistik durch, zum
Beispiel: Compliance-, Hardware-, Software-, Prozess- und
Dienstleister-Audits.

Vorgehensweise

Die Durchführung erfolgt in mehreren Schritten auf Basis gängiger
Normen (VDA, ISO/TS/IEC, OHS)

- > Festlegung der Prüffragen und Kriterien
- > Bestimmung der Maßstäbe zur Bewertung und
Quantifizierung
- > Durchführung des Audits und Auswertung, Erstellung des
Auditberichts

Vor Auditbeginn findet mit den ausgewählten Teilnehmern ein
Auditgespräch statt, in dem Anlass, Ablauf, Randbedingungen,
Verantwortlichkeiten, Zeitplan und Methodik geklärt werden. Je
nach Aufgabenstellung setzen wir verschiedene Methoden ein.
Dies können ABC-Analysen, Fehlerhäufigkeits- oder Ursache- und
Wirkungsdiagramme, Sensitivitätsanalysen sowie verschiedene
Problemanalyse-Techniken sein.

Ergebnis

Das Audit liefert folgende Ergebnisse:

- > Auditbericht mit Analyse der Schwachstellen
- > Festlegung von Maßnahmen zur Verbesserung

Nächster Schritt

Umsetzung der beschlossenen Maßnahmen

Leistungspakete im Überblick – Fragen Sie nach einem Angebot:

Prüfen und verbessern:

Quickcheck > Benchmark > **Audit** > Prozessanalyse und -Optimierung

Konzipieren und umsetzen:

Strategieworkshop > Machbarkeitsstudie > Kosten-Nutzen-Analyse >
Ausschreibung > Systemintegration > Projektmanagement

Betreuen und schulen:

Lösungseinführung > Coaching > Schulung

Sie möchten ...

- prüfen, ob Ihre Programme zur Erzeugung von Druckout-
put fehlertolerant arbeiten
- prüfen, ob im Druckzentrum die geforderten Qualitäts-
prüfungen durchgeführt werden
- die Risiken für den Ausfall
bestimmter Systeme
bewerten und reduzieren
- mögliche Schwachstellen der
Systeme zur Datenaufbe-
reitung erkennen
- Qualität nachhaltig sichern,
bevor Fehler auftreten

Wir bieten Ihnen...

- erfahrene Spezialisten, die
sich im Fachgebiet der
Informationslogistik
auskennen
- Fachleute, die Erfahrungen
mit Audits haben
- Spezialisten, die die soziale
Kompetenz mitbringen,
kritische Themen im Team
erfolgreich zu bearbeiten

Unsere Audit-Themen

- Überprüfung von Input-,
Digitalisierungs- und
Outputprozessen
- Audit von Dienstleistern für
Poststellen, Druckzentren,
Digitalisierung und Post-
zustellung
- Audit von Software- und
Hardware Systemen

MailConsult GmbH
Frank-L.-Howley-Weg 26
14167 Berlin

Telefon: +49 30 886699 - 12

Fax: +49 30 886699 - 13

E-Mail: info@mailconsult.net
www.mailconsult.net